

Informationsbrev - Superanvändare

Detta nyhetsbrev innehåller viktig information för 1177-direkt användare. Nyhetsbrevet skickas till dig som är Superanvändare, för att du i din tur sedan ska kunna sprida informationen vidare till alla professioner inom din enhet på exempelvis ett APT.

1177 direkt nyheter

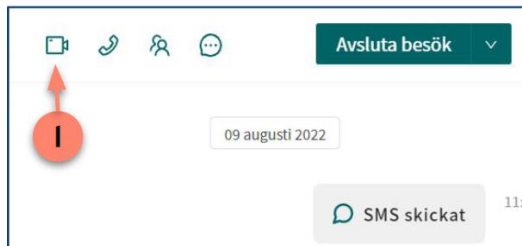
Egenvårdsråd

Den 25/6 aktiveras egenvårdsråd för invånarna när de söker vård via 1177 direkt.

Beroende på vilka symtom invånaren har angivit när de har sökt vård i 1177 direkt, kan triageringen bli egenvårdsråd för invånaren. Invånaren kan då läsa själv och få råd och information om sina symtom. Möjligheten finns dock alltid för invånaren att chatta digitalt med vårdpersonal.

Växla över till videosamtal

När ni har startat en chatt med invånaren finns det möjlighet att växla över till ett videosamtal med invånaren. Detta gör ni genom att klicka på videosymbolen ovanför chatttrutan.



Vill ni ha mer information om videosamtal finns det lathundar länkat från vårdgivarwebben. [Vårdgivarwebben - 1177 direkt \(regionkronoberg.se\)](https://regionkronoberg.se)
Lathundar Clinic> Pågående besök> Genomföra videosamtal