

SUPERANVÄNDARE

ETT VIKTIGT UPPDRAG

COSMIC AUTOMATION

VERKSAMHETSUTVECKLING MED IT-STÖD

VAD ÄR RDA?

- ROBOTIC DESKTOP AUTOMATION



- RDA (Robotic Desktop Automation) innebär en programmerad mjukvara/IT-verktyg som används för att automatisera uppgifter som annars skulle utföras manuellt av användaren.

Roboten:

- Stödjer användaren att utföra en process i ett eller flera IT-system utefter ett framtaget arbetsflöde.
- Arbetar i IT-system med slutanvändarens behörighet

Slutanvändaren:

- Initiera roboten och övervakar
- Ansvarar för att rätt information matas in och registreras på rätt ställe i IT-systemet.

SKILLNADEN MELLAN RPA OCH RDA



Utan tillsyn

Virtuell anställd som arbetar - **i bakgrunden**

Hanterar processen - **från början till slut**

Processinitiering - **baserad på specifik utlösare**

Komplext tillvägagångssätt - **projekt baserat**

Med tillsyn

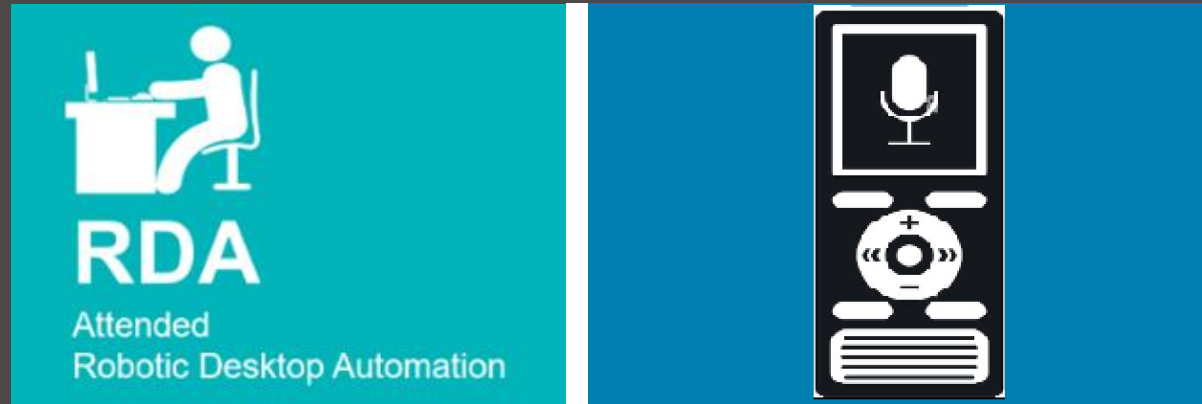
Assistent - till anställd

Perfekt för både icke tekniska och tekniska användare

Användare - initierar processen

Enkelt tillvägagångssätt - uppgiftsbaserat

SKILLNADEN MELLAN RDA OCH TIK:EN



Baseras på programmeringsspråket Javascript.

Kräver kartläggning, beställning, utveckling och test i samverkan med VIS och verksamheten.

Invänta input från användaren

Läser/hämta/utför data

Baseras på tal till text.

Macro/Kort-kommandobaserat

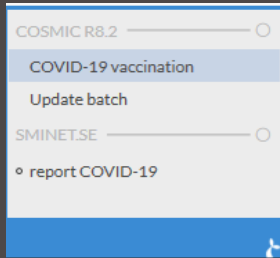
Utförs av användarna själva

Ingen kontroll om informationen/stegen stämmer eller inte.

Kan inte ta input under tiden den utförs.

HUR FUNGERAR ROBOTEN I COSMIC?

- Startas i Cosmic via uthopp eller ctrl + högerklick



- Fyll i värden och starta roboten

COVID-19 vaccination

Vänligen ange informationen nedan

Administrationstidpunkt ☒ Nu ☐ Annan

Ordinator

Hälsodeklaration ☒ Utan anmärkning ☐ Med anmärkning

Prioriterad grupp

Produkt ☐ Comirnaty ☒ Moderna ☐ AstraZeneca

Dos ☐ Dos 1 ☐ Dos 2

Lokalisation ☐ höger överarm ☒ vänster överarm ☐ Annat

Befintliga batchnummer

Kan kombineras med TIK- Taligenkänning och andra system/plattformar.

Ögonkliniken vinner tid på journalrobot – slipper dubbla registreringar

7 FEBRUARI 2023 **NÄRA VÅRD: DIGITAL VÅRD**

Med hjälp av journalroboten, RDA, har ögonkliniken i Växjö minskat arbetsbördan för läkare och medicinska sekreterare, fått en snabbare journalutskrift och säkrat kommunikationen med andra verksamheter. Ett kvalitetsarbete som gynnat så väl personal som patient vid de omkring 4 000 registreringar som sker varje år.



Ögonundersökning. Genrebild från Mostphotos.

Varje år söker omkring 4 000 patienter behandling för olika typer av synhotade svullnader i ögats gula fläck.

- Eftersom vi behöver registrera vissa uppgifter i ett kvalitetsregister (svenska Makularegister, ett utfallsregister som ger möjlighet för oss att jämföra oss med resten av landet) och i journalsystemet Cambio COSMIC både i läkemedelsmodul och i Journalen sparar denna satsningen oss en massa tid, säger Sven Hector, specialistläkare på ögonmottagningen på centralasarettet i Växjö, och fortsätter:
- Enligt våra beräkningar kan detta frigöra omkring 1 timma i veckan för en läkare och mellan 1,5 till 2 timmar för en medicinsk sekreterare. Tid som den personalen kommer kunna göra annat med.

REGIONSAMVERKAN - AUTOMATIONSLÖSNINGAR

Driftsatta automationer

- **Covid-19 Vaccination**
 - Användaren fyller i ett kort formulär sedan skapas en vårdkontakt om det inte redan finns en. Därefter skapas journalanteckning, ordination och administrering i läkemedelsmodulen.
- **Säsongsinfluensa vaccination**
 - Användaren fyller i ett kort formulär sedan skapas en vårdkontakt om det inte redan finns en. Därefter skapas journalanteckning, ordination och administrering i läkemedelsmodulen.
- **Pneumokock vaccination**
 - Användaren fyller i ett kort formulär sedan skapas en vårdkontakt om det inte redan finns en. Därefter skapas journalanteckning, ordination och administrering i läkemedelsmodulen.
- **Elevhälsan vaccinationer**
 - Användaren fyller i ett kort formulär. Därefter skapas journalanteckning, ordination och administrering i läkemedelsmodulen.
- **Barnhälsovården vaccinationer**
 - Användaren fyller i ett kort formulär. Ordination och administrering i läkemedelsmodulen.
- **Makularegistret**
 - Roboten öppnar makularegistret och tar med sig patientuppgifter från Cosmic. Uppgifter fylls i manuellt i registret. Utefter dessa uppgifter skapar roboten en journalanteckning, ordinerar läkemedel, skickar Messenger till sekreterare om att boka patienten för nästa besök.
- **Rapportera till SMINET.se**
 - Öppnar anmälan i SMINET och får med sig uppgifter om patienten.

Pågående automationer

- **Journalia - Cosmic BoS**
 - xml-fil skapas i Journalia och roboten hämtar uppgifter om nästa provtagning och skapar en provtagningsremiss i Cosmic.
- **Diabetesfotobedömning**
 - Patienten hämtas från Osignerat/Ovidimerat. I journalen söks föregående anteckning för bedömning fram. Ett kort formulär fylls i. Anteckning skrivs och diagnossätts. Bokningsunderlag skapas. Messenger skickas till funktionsbrevlåda. Ev. standardbrev skrivs ut.

Automationer under utredning

- **Botoxbehandling mot migrän**
 - Ska skapa journalanteckning inkl. diagnoskoder. Skapa bokningsunderlag.
- **SOFA score**
 - Genom att hämta in olika värden i Cosmic kunna räkna ut ett SOFA score.

Roboten beställs/installeras via IT-portalen
[Vårdgivarwebben - Vaccinationer \(regionkronoberg.se\)](https://vardgivarwebben-regionkronoberg.se)

INSPIRATION - BÖRJA TÄNK AUTOMATION

Identifiera uppgifter som är repetitiva och tidskrävande, som att **boka, registrera, dokumentera eller kontrollera/upplysa**.

Genom att automatisera med hjälp av RDA frigörs tid och möjligheten att fokusera mer på direkt patientvård eller andra arbetsuppgifter.

*RDA mest effektivt när den kan utföra under tiden personalen gör andra arbetsuppgifter.

Roboten kan integrera och sammanfoga olika system för att automatisera informationsöverföring och minska manuellt arbete.

FEM FÖRDELAR MED RDA

- Effektivare arbetsflöden
- Minimera risken för felregistrering/dokumentation
- Frigör personal till mer patientvård eller andra arbetsuppgifter
- Säkrare utdata till patient- och kvalitetsregister.
- Minskad administration och antal klick i Cosmic

VÄRDERA OM AUTOMATISERAD PROCESS ÄR AKTUELL

- Kartlägg processen, arbetsflöden (instruktioner) och ingående roller
- Identifiera involverade IT-system
- Utför riskanalys
- Bedöm nytta kontra kostnad
- Besparad tid, indirekt sparad tid, ökad kvalitet och patientsäkerhet
- Tydliggör rutiner för vem som
 - initierar ändring pga. ändrad process
 - initierar ändring och testar pga. förändring i IT-system
 - säkerställer och ansvarar för RDA:ns arbete och när kontroll av detta görs
 - tar fram: Reservrutin - Om RDA:n inte fungerar

BESTÄLLNINGSFORMULÄR AUTOMATISERAD COSMIC UPPGIFT

UNDER
CONSTRUCTION

Beställningsformulär via vårdgivarewebben

- Kontaktuppgifter
- Information om processen/uppgiften
Tidsåtgång, antal repetitioner..
- Automatisering, steg och nytta
- Mall för beskrivning av process/uppgift

Beskriv ingående vad som händer i respektive steg, vilken knapp trycker ni på, varifrån hämtas information etc.

UPPFÖLJNING OCH EFFEKTHÄMTNING

- Verksamheten ansvarar för:
- Användningsfrekvens och effekthämtning.
- Uppföljningsmöjligheter:
Finns specifika dashboard/analysverktyg som visar uppföljningsdata, användningsfrekvens etc.

ETT ARBETE **TILLSAMMANS**

Vi finns tillgängliga från **idé** till **utveckling, test** och **implementation**.

Vi kommer gärna ut och:

- Berätta mer på ett APT eller annat möte
- Observera specifika flöden, arbetssätt och utvärdera möjligheterna för RDA

Kontakta oss via vis-arende@kronoberg.se

ROLLEN SOM SUPERANVÄNDARE

- Hur vi såg på rollen när vi träffades i mars:
 - Otydligt direktiv från chefen vad uppdraget innebär och har för mål och syfte
 - Ej avsatt tid för uppdraget
 - Har inte tillräckligt med kunskap för rollen
 - Svårt att ha superanvändare på plats i en 24/7 verksamhet
 - Svårt att applicera rollen på kommunal verksamhet
 - Positivt att det är olika yrkesprofessioner

ROLLEN SUPERANVÄNDARE - FÖRÄNDRING SEDAN FÖRRA TRÄFFEN

- Upplevelsen kring utmaningarna runt rollen superanvändare är fortfarande densamma
- Svårt att avsätta tid då man sällan vet när tiden behövs, svårt att få ihop med schemaläggning
- Svårigheter med prioritering då det är mycket som är viktigt

ROLLEN SUPERANVÄNDARE - HUR TAS INFORMATION VIDARE PÅ ER ARBETSPLATS

- Skickar vidare mail som kommer från VIS
- Har en informationspunkt på APT
- Svårt att nå fram till alla, utvecklingen av system går fort idag. Förändringen är redan gjord innan den når verksamheten
- Superanvändare har tid men övriga har inte tid. Denna typ av information prioriteras ner på APT.

NYTT FRÅN VIS



REGION KRONOBERG | VÅRDGIVARE

Sök på webbplatsen: **SÖK**

VÅRDRIKTLINJER | **VÅRD- OCH PATIENTADMINISTRATION** | KOMPETENS OCH UTVECKLING | SERVICE OCH UTRUSTNING | ARBETSOMRÅDEN OCH PROCESSER

Superanvändare

Välkommen till vår kontaktyta för er som är Superanvändare för Cosmic.

Här hittar ni samlad information för er som superanvändare. Här kommer ni kunna ta del av relevant informationsmaterial och planerade aktiviteter.

Att vara superanvändare

- Superanvändarens roll** +
- Goda exempel från superanvändarens vardag** +

Informationsbrev

- Informationsbrev** +

Nätverksträffar

- 2023-03-16** +
- 2023-09-19** +
- 2023-11-21 & 2023-11-22** +

Meny:

- Beläggningsöversikt
- Blankettarkivet
- Cosmic och nationella vårdtjänster
 - Användarstöd VIS
 - Superanvändare**
 - Beställningar
 - Cosmic versionsuppgräderingar
 - Riktlinjer, rutiner, regelverk och styrning
 - Utbildningar
 - Journalenheten
 - Nationell samverkan - Inera
- Vårdokumentation
- E-tjänster
- IT-stöd röntgen, mammografi och klinisk fysiologi
- Lager inom hälso- och sjukvård
- Medicinsk dokumentationsservice
- Patientavgifter, taxor och ersättning
- Remissvägar rehabilitering

[Vårdgivarwebben - Superanvändare \(regionkronoberg.se\)](https://regionkronoberg.se/vardgivarwebben-superanvandare)



REGION
KRONOBERG