

SUPERANVÄNDARE

ETT VIKTIGT UPPDRAG

AGENDA

- Återkoppling från föregående träff
 - Superanvändarens roll – varför pratar vi om den?
 - Er input på agenda är värdefull
- VIS informerar
 - Patientöversikten i Cosmic
 - F1 hjälpen i Cosmic
 - Utbildningspaket – vårdgivarwebb/e-learning
 - Supportkanaler via (58) 2020

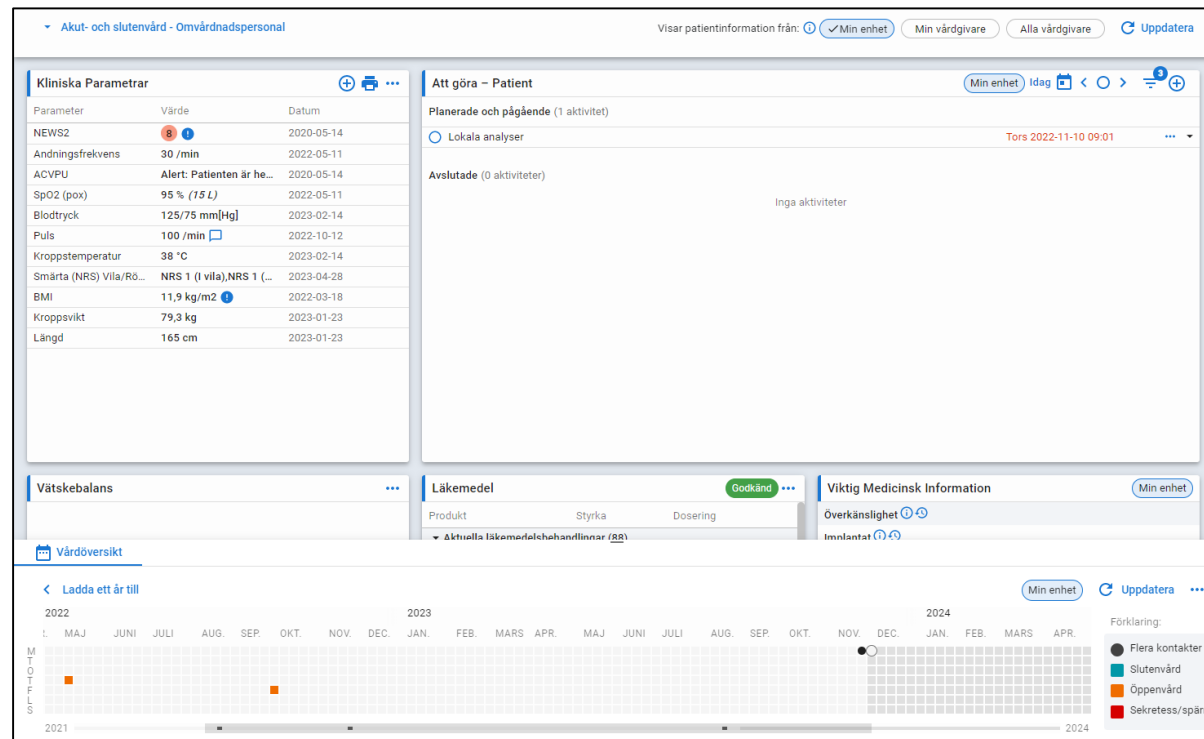
VARFÖR PRATAR VI OM ROLLEN?

- Ett gemensamt uppdrag på Regionövergripande nivå. Syftet är att vi ska bortse från vår yrkesprofession/arbetsplats och se att vi alla har den gemensamma rollen superanvändare för Cosmic. Det är därför viktigt att vi pratar om rollens utformning samt att ni delar med er av goda exempel från er vardag hur ni jobbar med uppdraget.

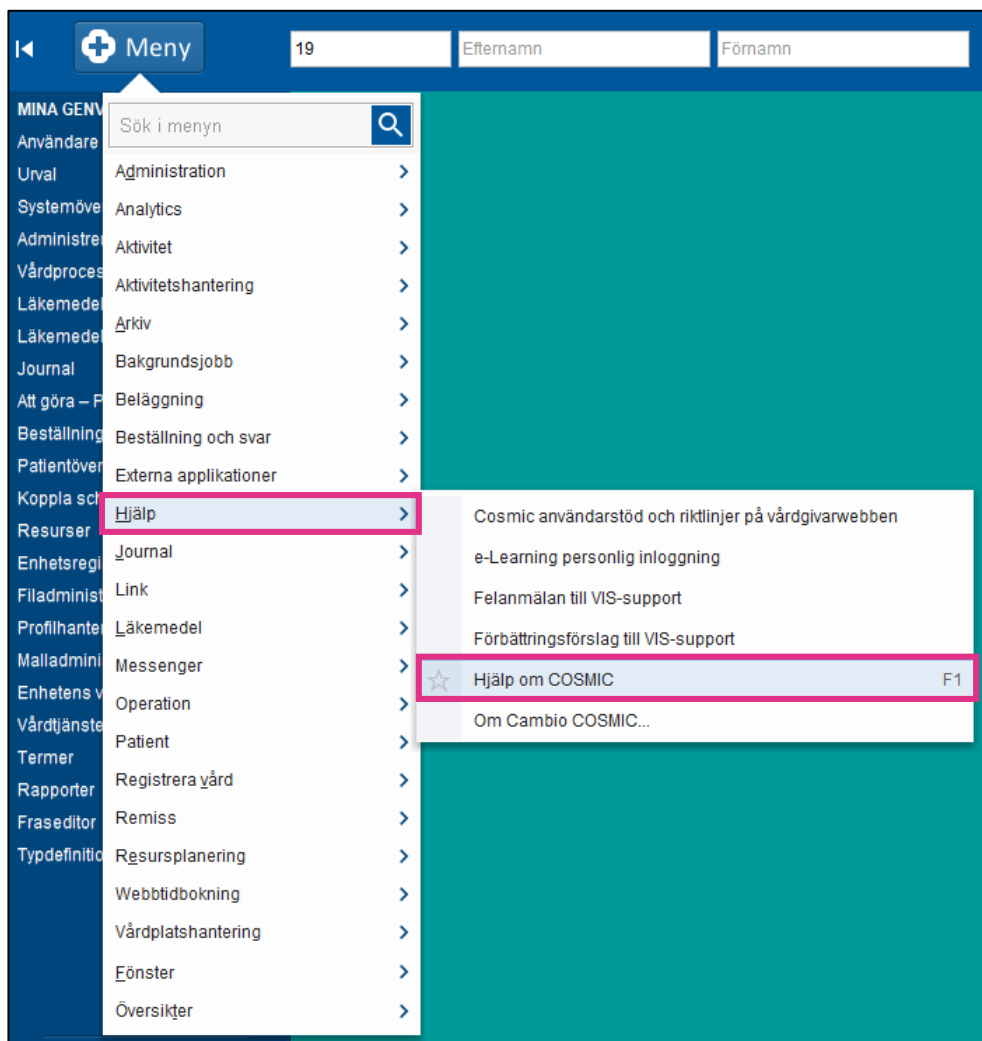


VIS INFORMERAR - PATIENTÖVERSIKT

- VIS går igenom funktioner i Cosmic Patientöversikt. För dig som vill veta mer finns användarstöd (manualer och filmer) på Cambios [e-learning](#). Gå in i *Kurskatalog* och sök på *Ny Patientöversikt*.



VIS INFORMERAR – F1 HJÄLP



COSMIC 3.9.0 Onlinehjälp

COSMIC Användarmanualer

Aktivitetsöversikter i COSMIC
Gemensam Beställning i COSMIC
Gemensamma Funktioner i COSMIC
Patientinformation i COSMIC
COSMIC Attention Signal
COSMIC Bed Management
COSMIC Birth
COSMIC Care Administration
COSMIC Care Documentation
COSMIC Connection Overview
COSMIC Connect Automated Dispensing Cabinet
COSMIC Connect Dose Dispensing

VIS INFORMERAR – F1 HJÄLP

Ny lösning för onlinehjälp (F1) vid nästa versionsuppgradering.

Onlinehjälp kan öppnas från samtliga fönster i Cosmic via tangenten **F1**. Vid nästa versionsuppgradering kommer man länkas direkt till Cambio Kunskapsbank där samtliga manualer, referensguider och nyhetsbrev finns publicerade. Aktuella introduktioner och användarmanualer kan hittas antingen:

- Genom att söka på dokumentnamnet i sökfältet (1)
- Eller navigera via knappen **Dokumentation** (2)



VIS INFORMERAR - VÅRDGIVARWEBB

- Vårdgivarwebben och uppbyggnad av Utbildningspaket. Utvecklas över tid och efter behov. Saknar du något utbildningspaket vänligen hör av dig till VIS-supporten.

REGION KRONOBERG | VÅRDGIVARE

Sök på webbplatsen **SÖK**

VÅRDRIKTLINJER **VÅRD- OCH PATIENTADMINISTRATION** KOMPETENS OCH UTVECKLING SERVICE OCH UTRUSTNING ARBETSOMRÅDEN OCH PROCESSER

Beläggningsoversikt
Blankettarkivet
Cosmic och nationella vårdtjänster
Superanvändare
Användarstöd VIS
Beställningar
Cosmic versionsuppgifter
Riktlinjer, rutiner, regelverk och styrning
Utbildningar
Journalnheten
Nationell samverkan - Inera
Cosmic Link
Vårdokumentation
F-räster

Utbildningar

Stöd att utveckla dina kunskaper i journalsystemet.

Behöver du mer kunskap i journalsystemet? VIS erbjuder utbildningar i många olika former (Filmer via Cambios Utbildningsportal, lokala utbildningsmaterial samt lärlarleda utbildningar) allt för att underlätta din vardag.

Hittar du inte det du söker är du alltid välkommen att inkomma med en förfrågan på utbildning med just ditt önskemål.

➔ IT-portal (intern länk)

Filmer och utbildningsmiljö

Filmklipp via Utbildningsportal +

E-guider +

Utbildningsmiljö +

VIS INFORMERAR – (58) 2020

- **Knappval 1 - IT-supporten**

Hjälp med olika IT-relaterade ärenden, till exempel frågor om dator, lösenord, distansarbete och skrivare

- **Knappval 2 – VIS Supporten**

Hjälp med frågor gällande Cosmic och nationella tjänster. VIS står för **Vårdinformationsstöd**.

- **Knappval 5 – Intern kundservice**

Hjälp med bland annat kort och passage.

[Hitta rätt support \(ltkronoberg.se\)](https://ltkronoberg.se)



**REGION
KRONOBERG**